

Allmänna villkor

Gällande fr. o .m den 1 maj 2011

Dessa allmänna villkor avser Prestaworks AB:s tjänster . Prestaworks AB är ett svenskt aktiebolag med svenskt organisationsnummer 556786-1561. Villkoren reglerar avtalsförhållandet mellan Prestaworks AB nedan kallat leverantören, och beställaren nedan benämnd kunden.

1. Allmänt om avtalet

Genom att göra en skriftlig eller elektronisk beställning förvärvar kunden rätt att utnyttja e-handelslösningen. Med skriftlig beställning menas en signerad offert eller ett signerat avtal. Med elektronisk beställning menas en beställning som gjorts via internet, där kunden aktivt markerat att samtliga villkor godkänts. Genom sin beställning tillträder kunden föreliggande allmänna villkor. Avtalet gäller endast en rättighet att utnyttja e-handelslösningen och berättigar inte till andra rättigheter av vad slag det vara må. Kunden godkänner härmed elektronisk kommunikation som medel att ingå juridiskt bindande avtal, göra beställningar och skapa andra registreringar. Kunden godkänner elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktioner. Kunden avsäger sig härigenom alla rättigheter enligt de dispositiva lagregler som kräver icke-elektronisk originalnamnteckning. För det fall att det i till avtalet hörande bilagor finns bestämmelser som står i strid med avtalet skall reglerna i avtalet äga företräde. Är kund omyndig erfordras för avtalsbindning att vårdnadshavare godkänner avtalet.

2. Tjänstebeskrivning

Leverantören tillhandahåller tjänster och mjukvara för internetbaserade butiker , så kallad e-handelsapplikation, och upplåter för kunden genom detta avtal möjlighet att på nedan angivna villkor utnyttja tjänsten för att tillhandahålla egna varor och tjänster på Internet genom s.k. e-butik. Tjänsten skall tillhandahållas i enlighet med vad som särskilt avtalats skriftligen. Leverantören äger rätt att när så erfordras göra tillägg till, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats, samt äger rätt att från tid till annan ändra programvara och utrustning eller installera releaser och versioner av tillhandhållen tjänst under förutsättning att tilläggen eller förändringarna inte åsamkar kunden större olägenhet. Leverantören får vidta större förändringar i tjänsten tidigast en månad efter att kunden underrättats om desamma. För det fall kunden inte accepterar förändringen äger han säga upp tjänsten till senast den dag förändringen träder i kraft.

3. Kontaktperson

Det åligger kunden att alltid ange en för kontakten med leverantören ansvarig kontaktperson som har befogenhet och behörighet att teckna kundens firma och att i övrigt lämna för kunden bindande besked i de frågor som avser uppdragets utförande. Kunden är skyldig att meddela leverantören aktuell adress för mottagande av meddelanden och post.

4. Avtalsperiod och regler för uppsägning

Alla abonnemangstjänster är löpande avtal. Om inget annat avtalats löper avtalet för driften av tjänster på den avtalstid som kunden valt vid beställningen. Om avtalet inte sägs upp, och uppsägningen inte är leverantören tillhanda senast 30 dagar före avtalstidens utgång förlängs avtalet automatiskt med den avtalsperiod som kunden ursprungligen valt. Sker uppsägning efter ingången ny avtalsperiod sker ingen återbetalning för ingången period. Kunden bär ansvaret för att dokumentera att uppsägning nått rätt adress hos leverantören .

5. Konsumenters ångerrätt

Kund som är konsument äger möjlighet att med hänvisning till distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) inom 14 dagar från avtals tecknande frånträda avtalet. Meddelande om att kunden önskar utnyttja sin ångerrätt och därmed frånträda avtalet skall framställas skriftligen till leverantören inom ångerfristen. Ångerrätt kan inte göras gällande vad gäller registrering av domännamn.

6. Överlåtelse av abonnemang

Kundens överlåtelse av avtalet får endast ske efter skriftligt godkännande från leverantören och ny avtalspart. Leverantören äger rätt att överlåta avtalet utan kundens godkännande.

7. Rätt till hävning av avtalet

Om part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtar rättelse senast tjugo(20) dagar efter det att skriftlig anmaning lämnats av andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. Om kunden inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, försatts i likvidation, begärts i konkurs eller på annat sätt visat klara tecken på obestånd äger leverantören rätt att omgående säga upp avtalet.

Vid leverantörens betalningsinställelse, ansökan om företagsrekonstruktion, inledande av ackordsförhandlingar, eller om annan händelse visar att leverantören är, eller kan befaras inom kort hamna på obestånd, äger kunden rätt att omgående säga upp avtalet varvid han tillförsäkras rätten att omgående utfå all data och information som lagrats hos leverantören, och som är kundens egendom så som sägs under punkt 9 sista stycket.

8. Drift och underhåll

Leverantören ansvarar för driften av den med kunden överenskomna tjänsten i ingånget avtal innefattande regelbunden backup av kontohavarens data.

I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtar sig leverantören att skyndsamt efter felanmälan till leverantörens supportavdelning påbörja avhjälpan av fel. Leverantörens ansvar för driftsavbrott begränsas av att uppkommet fel, helt eller delvis kan hänföras till kunden eller att felet på annat sätt ligger utanför leverantörens kontroll. Med driftsavbrott skall inte anses avbrott som sker under tid för planerat underhåll av nät eller annan utrustning. Planerat underhåll skall av leverantören utföras på tider som minimerar risken för minskad åtkomst för kunden. Vid omfattande eller tidskrävande åtgärder skall kunden aviseras innan åtgärden vidtas.

9. Leverantörens åtaganden och ansvar

Leverantören åtager sig att tillhandahålla tjänsten enligt avtal, att fullgöra sina åtaganden enligt gällande lagar och förordningar, samt att utföra tjänsten på ett fackmannamässigt sätt.

Leverantören ansvarar för regelbunden backup av data. För att värna om kundens integritet hanteras all information om kunden som konfidentiell. Leverantören kan dock genom domstols föreläggande åläggas att lämna ut uppgifter om kunden till myndigheter eller domstol.

Data och information som lagras hos leverantören är kundens egendom som inte i något sammanhang utan kundens godkännande kan disponeras, innehållas, utmätas eller på annat sätt tas i anspråk av leverantörens fordringsägare.

10. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredjeman, eller annan följskada eller skada som icke rimligen kunnat förutses av leverantören. Leverantören kan inte hållas ansvarig för de fall en användare, vare sig denne är behörig eller obehörig, gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, skadar eller förstör data eller information. Leverantören är inte ansvarig för förlust eller förvanskning av den information som förmedlas elektroniskt genom tjänsten. Leverantören är inte skyldig att säkerhetskopiera den information som överförs från kunden till leverantören. Leverantörens skadeståndsansvar är under alla förhållanden, inkluderat direkt skada, begränsat till högst ett basbelopp. Krav på ersättning skall framställas skriftligen inom en månad efter det att skadan upptäckts, eller borde ha upptäckts.

11. Kundens åtaganden och ansvar

Kunden ansvarar för att använda tjänsten i enlighet med vad som avtalats, att följa de av leverantören från tid till annan meddelade föreskrifterna gällande drift, att ej utnyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till system vilka inte är avsedda för kunden, samt att i rätt tid betala debiterade avgifter.

Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lag, även vad gäller länkade objekt som strider mot dessa. Kunden ansvarar för all information som publiceras på hemsidor och i kataloger och ansvarar för att försäljning i e-butik sker i enlighet med gällande lagstiftning. Kunden är förbjuden att direkt eller indirekt överföra oönskade massutskick (SPAM) eller använda leverantörens system på ett sätt som negativt kan påverka leverantörens system eller andra internetanvändare.

Kunden ansvarar gentemot leverantören för att information som har överförts till eller hanteras inom tjänsten ej utgör intrång i tredje mans rätt eller på något annat sätt står i strid med gällande svensk eller internationell lagstiftning eller är att betrakta som stötande eller kan skada leverantören eller annan. Leverantören har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i tjänsten och/eller fortsatt användning av tjänsten vid brott mot dessa avtalsvillkor. Leverantören äger rätt att ta del av information som överförs eller lämnats till tjänsten för att kunna fullgöra denna rättighet.

12. Avgifter

Avgifter utgår enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i svenska kronor exklusive mervärdesskatt. Avgiftsjustering som inte beror av förändring av valutakurser eller annat som ligger utanför leverantörens kontroll, skall aviseras i förväg.

13. Betalning

Avgifter faktureras per avtalsperiod. Betalningsvillkor är 14 dagar netto om ej annat överenskommit. Har inte full betalning erlagts senast fjorton (14) dagar efter det att påminnelse tillställts kunden under den adress densamme angett, äger leverantören rätt att med omedelbar verkan stänga avtalade tjänster och lämna kravet för inkassoåtgärder. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 20% från förfallodagen till dess full betalning sker. Leverantören förbehåller sig rätten att härutöver debitera lagstadgade påminnelseavgifter och inkassokostnader. Leverantören äger rätt att från kreditupplysningsföretag inhämta uppgifter om kundens ekonomiska förutsättningar innan beställd tjänst startas.

14. Immateriella tillgångar

Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, manualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av leverantören är leverantörens, eller licensgivares egendom. Kunden erhåller genom avtalet en begränsad, icke exklusiv och icke överlåtbar eller upplåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för kundens användning av beställda tjänster.

15. Sekretess

Parterna förbinder sig att för utomstående inte i oträngt mål avslöja sådan information som endera parten erhållit och är att betrakta som företagshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids till, eller avslöjas för tredje part av anställd personal eller samarbetspartners.

Leverantören äger rätt att använda kunds data avseende omsättning, betalningsalternativ mm i egna generella statistiksammanställningar förutsatt att enskild kunds data inte kan identifieras i sammanställning.

16. Force majeure

Parterna är befriade från påföljd om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet avses bl. a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, brist på energi eller annan liknande omständighet. Om ett forcemajeureläge inträffar skall vederbörande part meddelas .

17. Tvist, lagval och forum

Tvist angående tillämpning av eller tolkning av detta avtal, annat parternas kundförhållande och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om kunden är näringsidkare avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio(10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, skall tvisten avgöras av en skiljeman. Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster. Om kunden är konsument skall tvist avgöras av Stockholms tingsrätt.

**